

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder betaald online aanbod, ieder begeleidingstraject van Marian van der Werff/Zienswijs, en elke overeenkomst tussen klant en Marian van der Werff/Zienswijs, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden staan op de website en zijn voor iedereen toegankelijk en beschikbaar.

OVEREENKOMST

Er is sprake van een overeenkomst op het moment dat de klant een product heeft aangekocht via de website, een begeleidingsovereenkomst is aangegaan of er een therapiesessie heeft plaatsgevonden. Bij het aanschaffen van een product en bij een therapiesessie gaat de klant automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

ANNULERING

Annulering is mogelijk voor particulieren:

- 24 uur voor de afspraak voor therapie
- binnen 7 dagen na aankoop van een product,
- binnen 7 dagen na de start van een online programma.

Hiertoe dient een mail te worden verzonden naar mariane@zienswijs.nl. Het betaalde bedrag, met aftrek van €20,00 administratiekosten en de waarde van eventuele bonussen, zal aan de klant worden teruggestort.

Een therapiesessie kan tot 24 uur van te voren kosteloos worden geannuleerd. Voor bedrijven is annulering niet mogelijk. Indien een aankoop door toedoen van het bedrijf geen doorgang kan vinden zal onderling worden afgestemd over een alternatief.

ALGEMENE VOORWAARDEN

BETALING

Betaling gebeurt direct bij aanschaf van een online product. Wanneer er mogelijkheid wordt geboden tot betaling in termijnen, is de klant verplicht aan betaling van de termijnen te voldoen. De eerste termijn dient bij aanschaf te worden betaald.

Indien de optie aanwezig is, heeft de klant de mogelijkheid om tijdens de duur van een online programma, het product te upgraden naar een uitgebreidere versie tegen de daarvoor vooraf vastgestelde prijs.

Betaling voor een therapiesessie vindt achteraf plaats. De tarieven staan vermeld op de website en in de begeleidingsovereenkomst, die de klant bij de start van een traject, ontvangt. De klant ontvangt na een consult een factuur welke binnen een betalingstermijn van 14 dagen moet worden voldaan.

Als betaling uitblijft kan Marian van der Werff/ZiensWijs een beroep doen op een incassobureau. Kosten voor alle buitenrechtelijke kosten zijn voor de klant.

LEVERING

Nadat de klant een online product heeft aangekocht ontvangt de klant een elektronische bevestiging en de nodige informatie met betrekking tot het product. Marian van der Werff/ZiensWijs is verplicht tot levering van het product zoals het omschreven is op de website. De beschrijving van het product is voldoende gedetailleerd om tot een goede beoordeling van het aanbod te komen.

Vanaf de start van een online programma heeft de klant onbeperkt toegang tot de online academie en (indien aanwezig) besloten groep. Marian van der Werff/ZiensWijs draagt zorg voor een veilige leeromgeving. De werkboeken zijn te downloaden, op te slaan en blijven daarmee eigendom van de klant. Marian van der Werff/ZiensWijs behoudt het recht om klant af te melden voor een besloten groep wanneer regels en afspraken van de groep niet worden nageleefd door de klant.

ALGEMENE VOORWAARDEN

AANSPRAKELIJKHEID

Wanneer de klant ontevreden is over een aangekocht product, zal Marian van der Werff/ZiensWijs haar uiterste best doen om tot een bevredigend compromis of alternatief te komen. De aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de aangeleverde dienst. Wanneer partijen onderling niet tot een compromis komen en een klacht niet onderling kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillen beslechting. De, volgens de Nederlandse bevoegde wetgeving, bevoegde rechter is bevoegd om kennis te nemen van en te beslissen over geschillen tussen Marian van der Werff/ZiensWijs en klant inzake de tot instand koming of uitvoering van een overeenkomst op afstand en/of de uitleg van de voorwaarden.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

Het materiaal dat wordt gebruikt in coaching trajecten, en het online aanbod is ontwikkeld door Marian van der Werff/ZiensWijs en mag niet worden verspreid of verveelvoudigd. Inloggegevens die toegang bieden tot de online producten zijn voor eigen persoonlijk gebruik van de klant en mogen niet aan derden worden verstrekt. Mocht dit wel aan derden worden verstrekt dan wordt de klant verwijderd uit het programma en besloten groepen.

GEHEIMHOUDING

Marian van der Werff/ZiensWijs gaat vertrouwelijk om met gegevens van de klant.

Opgemaakt op 09-10-2025 te Sint-Annaland